



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

Nr. 16039 din 12.10.2022

S.M.C.

Către,

Comitetul Director



RAPORT - SATISFAȚIE PACIENȚI

Chestionarele au fost distribuite pe toate sectiile in perioada 01.07.2022-30.09.2022. Conform proceselor verbale s-au colectat un nr. de 715 de chestionare.

Intrebare chestionar	Variante intrebare	Analiza chestionarelor pe fiecare sectie										
		- TRIMESTRUL III - 2022										
		Medicala I	Medicala II	Cardiologie	Chirurgie	ATI	O.G.	Neonatalogie	Pediatricie	Neurologie	Boli infectioase	Psihiatrie
		126 colectate	105 colectate	4 colectate	62 colectate	12 colectate	110 colectate	60 colectate	45 colectate	46 colectate	99 colectate	46 colectate
Calitatea d-voastra:	a)pacient	95,24%	95,24%	100,00%	95,16%	91,67%	100,00%	100%	100,00%	100,00%	95,96%	95,65%
	b)apartinator	4,76%	4,76%	0,00%	4,84%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,04%	4,35%
Sex:	a)barbat	38,10%	47,62%	50,00%	59,68%	50,00%	0,00%	0,00%	4,44%	45,65%	34,34%	56,52%
	b)femeie	61,90%	52,38%	50,00%	40,32%	50,00%	100,00%	100%	95,56%	54,35%	65,66%	43,48%
Ati fost insotit pe sectie de:	a)personal sanitar	45,24%	86,67%	100,00%	82,26%	83,33%	100,00%	73,33%	88,89%	91,30%	100,00%	71,74%
	b)apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini etc.)	34,92%	8,57%	0,00%	9,68%	8,33%	0,00%	10,00%	6,67%	4,35%	0,00%	13,04%
	c) ați mers singur	19,84%	4,76%	0,00%	8,06%	8,33%	0,00%	16,67%	4,44%	4,35%	0,00%	15,22%
Calitatea lenjeriei si a	a)foarte bine	84,92%	90,48%	75,00%	72,58%	58,33%	89,09%	70,00%	68,89%	58,60%	82,83%	69,57%

efectelor:		b)bine	12,70%	7,62%	25,00%	24,19%	41,67%	7,27%	28,33%	28,89%	39,13%	14,14%	26,09%
		c)nesatisfacator	2,38%	1,90%	0,00%	3,23%	0,00%	3,64%	1,67%	2,22%	2,17%	3,03%	4,35%
Curatenie:		a)foarte bine	84,13%	74,29%	50,00%	74,19%	66,67%	90,91%	71,67%	64,44%	73,91%	84,85%	73,91%
		b)bine	14,29%	23,81%	50,00%	22,58%	33,33%	5,45%	28,33%	33,33%	26,09%	12,12%	23,91%
		c)nesatisfacator	1,59%	1,90%	0,00%	3,23%	0,00%	3,64%	0,00%	2,22%	0,00%	3,03%	2,17%
Calitatea hranei si modulul de distributie		a)foarte bine	81,75%	84,76%	25,00%	62,90%	58,33%	89,09%	65,00%	60,00%	63,04%	81,83%	71,74%
		b)bine	15,08%	7,62%	50,00%	33,87%	41,67%	7,27%	31,67%	31,11%	34,78%	11,11%	23,91%
		c)nesatisfacator	3,17%	7,62%	25,00%	3,23%	0,00%	3,64%	3,33%	8,89%	2,17%	7,07%	4,35%
Atitudinea personalului de la Camera de Garda		a)foarte bine	83,33%	91,43%	50,00%	75,81%	83,33%	90,00%	68,33%	75,56%	30,43%	82,83%	73,91%
		b)bine	15,08%	7,62%	50,00%	17,74%	16,67%	7,27%	28,33%	24,44%	47,83%	14,14%	21,74%
		c)nesatisfacator	1,59%	0,95%	0,00%	6,45%	0,00%	2,73%	3,33%	0,00%	21,74%	3,03%	4,35%
Timpul acordat pentru consultatie		a)foarte bine	83,33%	78,10%	75,00%	83,87%	83,33%	89,09%	68,33%	73,33%	82,61%	85,86%	78,26%
		b)bine	15,87%	20,95%	25,00%	16,13%	16,67%	8,18%	30,00%	26,67%	17,39%	11,11%	17,39%
		c)nesatisfacator	0,79%	0,95%	0,00%	0,00%	0,00%	2,73%	1,67%	0,00%	0,00%	3,03%	4,35%
Calitatea ingrijirilor medicale	Medicul de salon	a)foarte bine	91,27%	88,57%	75,00%	85,48%	83,33%	90,91%	73,33%	77,78%	89,13%	88,89%	80,43%
		b)bine	7,14%	7,62%	25,00%	11,29%	16,67%	6,36%	25,00%	20,00%	8,70%	8,08%	17,39%
		c)nesatisfacator	1,59%	3,81%	0,00%	3,23%	0,00%	2,73%	1,67%	2,22%	2,17%	3,03%	2,17%
	Asistent medicale	a)foarte bine	90,48%	80,00%	75,00%	83,87%	75,00%	90,91%	73,33%	77,78%	89,13%	88,89%	73,91%
		b)bine	7,94%	16,19%	25,00%	12,90%	25,00%	6,36%	25,00%	20,00%	8,70%	8,08%	21,74%
		c)nesatisfacator	1,59%	3,81%	0,00%	3,23%	0,00%	2,73%	1,67%	2,22%	2,17%	3,03%	4,35%
	Infirmier e	a)foarte bine	88,89%	87,62%	75,00%	83,87%	75,00%	90,91%	73,33%	77,78%	86,96%	88,89%	73,91%
		b)bine	9,52%	8,57%	25,00%	12,90%	25,00%	6,36%	25,00%	20,00%	10,87%	8,08%	21,74%
		c)nesatisfacator	1,59%	3,81%	0,00%	3,23%	0,00%	2,73%	1,67%	2,22%	2,17%	3,03%	4,35%
Amabilitatea	Medicul	a)foarte bine	91,27%	87,62%	75,00%	83,87%	83,33%	89,09%	75,00%	80,00%	89,13%	87,88%	82,61%

si disponibilitatea personalului medical	de salon	b)bine	7,14%	9,52%	25,00%	12,90%	16,67%	9,09%	23,33%	17,78%	10,87%	9,09%	15,22%
		c)nesatisfacator	1,59%	2,86%	0,00%	3,23%	0,00%	1,82%	1,67%	2,22%	0,00%	3,03%	2,17%
	Asistent medica	a)foarte bine	90,48%	80,00%	75,00%	85,48%	83,33%	89,09%	76,67%	75,56%	89,13%	87,88%	76,09%
		b)bine	7,94%	17,14%	25,00%	11,29%	16,67%	9,09%	21,67%	22,22%	10,87%	9,09%	19,57%
		c)nesatisfacator	1,59%	2,86%	0,00%	3,23%	0,00%	1,82%	1,67%	2,22%	0,00%	3,03%	4,35%
	Infirmier	a)foarte bine	88,89%	81,90%	75,00%	83,87%	83,33%	89,09%	71,67%	75,56%	86,96%	86,87%	76,09%
		b)bine	9,52%	15,24%	25,00%	12,90%	16,67%	9,09%	26,67%	22,22%	13,04%	10,10%	19,57%
		c)nesatisfacator	1,59%	2,86%	0,00%	3,23%	0,00%	1,82%	1,67%	2,22%	0,00%	3,03%	4,35%
	La explorările de pe alte secții/ au fost însoțiti de:		a) personal sanitar	91,27%	97,14%	50,00%	91,94%	100,00%	99,09%	85,00%	71,11%	100,00%	94,95%
		b)aparținători (membri de familie, prietenii, vecinii)	5,56%	2,86%	50,00%	8,06%	0,00%	0,91%	6,67%	24,44%	0,00%	5,05%	13,04%
		c) ați mers singur	3,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	4,44%	0,00%	0,00%	6,52%
Instruirea asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orala (tablete, pastile)		a) da, întotdeauna	88,89%	93,33%	50,00%	88,71%	83,33%	94,55%	85,00%	71,11%	93,48%	91,92%	78,26%
		b) da, uneori	9,52%	6,67%	50,00%	11,29%	16,67%	5,45%	13,33%	24,44%	6,52%	8,08%	19,57%
		c) nu, niciodată	1,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,67%	4,44%	0,00%	0,00%	2,17%
Administrarea medicamente lor pe cale orala (tablete)	S-a făcut sub supravegh erea asistentei	a)da, întotdeauna	91,27%	91,43%	75,00%	77,42%	75,00%	96,36%	61,67%	71,11%	93,48%	91,92%	82,61%
		b) da, uneori	8,73%	8,57%	25,00%	22,58%	25,00%	3,64%	36,67%	28,89%	6,52%	8,08%	17,39%
		c) nu, niciodată	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Ați primit medicame nte pentru 1 zi de tratament	a) toate o dată	15,08%	42,86%	50,00%	46,77%	41,67%	71,82%	46,67%	55,56%	8,70%	54,55%	54,35%
		b) împărțite în prize	84,92%	57,14%	50,00%	53,23%	58,33%	28,18%	53,33%	44,44%	91,30%	45,45%	45,65%

Medicamentele administrate în spital		a) v-au fost administrate doar de spital	54,76%	73,33%	50,00%	74,19%	83,33%	80,00%	75,00%	82,22%	82,61%	77,78%	80,43%
		b) v-au fost cumpărate de familie	3,97%	0,00%	0,00%	1,61%	0,00%	0,00%	1,67%	0,00%	0,00%	8,08%	6,52%
		c) ambele variante	41,27%	26,67%	50,00%	24,19%	16,67%	20,00%	23,33%	17,78%	17,39%	14,14%	13,04%
Medicamentele care au fost cumpărate de familie-procedura		a) pe rețeta simplă eliberată de medicul de spital	14,29%	16,19%	25,00%	16,13%	8,33%	11,82%	13,33%	4,44%	8,70%	11,11%	8,70%
		b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital	30,95%	10,48%	25,00%	9,68%	8,33%	8,18%	11,67%	13,33%	8,70%	11,11%	10,87%
Serviciile medicale acordate în spitalul nostru	a) pe întreaga perioadă a spitalizării	a) foarte bine	83,33%	84,76%	75,00%	74,19%	83,33%	89,09%	70,00%	73,33%	86,96%	88,89%	73,91%
		b) bine	15,08%	11,43%	25,00%	22,58%	16,67%	8,18%	28,33%	22,22%	10,87%	8,08%	21,74%
		c) nesatisfacator	1,59%	3,81%	0,00%	3,23%	0,00%	2,73%	1,67%	4,44%	2,17%	3,03%	4,35%
	b) în timpul zilei	a) foarte bine	83,33%	73,33%	75,00%	72,58%	83,33%	89,09%	70,00%	68,89%	86,96%	88,89%	73,91%
		b) bine	15,08%	22,86%	25,00%	24,19%	16,67%	8,18%	28,33%	28,89%	10,87%	8,08%	23,91%
		c) nesatisfacator	1,59%	3,81%	0,00%	3,23%	0,00%	2,73%	1,67%	2,22%	2,17%	3,03%	2,17%
	c) în timpul nopții	a) foarte bine	83,33%	81,90%	75,00%	72,58%	83,33%	89,09%	70,00%	68,89%	86,96%	88,89%	71,74%
		b) bine	15,08%	14,29%	25,00%	24,19%	16,67%	8,18%	28,33%	28,89%	10,87%	8,08%	26,09%
		c) nesatisfacator	1,59%	3,81%	0,00%	3,23%	0,00%	2,73%	1,67%	2,22%	2,17%	3,03%	2,17%
	d) sâmbătă, duminică și sărbătorile legale	a) foarte bine	83,33%	81,90%	75,00%	72,58%	83,33%	89,09%	68,33%	66,67%	71,74%	88,89%	78,26%
		b) bine	15,08%	14,29%	25,00%	24,19%	16,67%	8,18%	30,00%	31,11%	26,09%	8,08%	17,39%
		c) nesatisfacator	1,59%	3,81%	0,00%	3,23%	0,00%	2,73%	1,67%	2,22%	2,17%	3,03%	4,35%

Calitatea informațiilor primite despre investigații, proceduri medicale, boala	a) foarte mulțumit	80,16%	85,71%	75,00%	74,19%	66,67%	90,00%	65,00%	62,22%	71,74%	86,87%	76,09%
	b) mulțumit	18,25%	11,43%	25,00%	22,58%	33,33%	7,27%	33,33%	35,56%	26,09%	10,10%	19,57%
	c) nemulțumit	1,59%	2,86%	0,00%	3,23%	0,00%	2,73%	1,67%	2,22%	2,17%	3,03%	4,35%
Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului	a) foarte mulțumit	78,57%	80,00%	75,00%	69,35%	75,00%	89,09%	65,00%	66,67%	86,96%	88,89%	73,91%
	b) mulțumit	19,05%	16,19%	25,00%	27,42%	25,00%	8,18%	33,33%	31,11%	10,87%	8,08%	23,91%
	c) nemulțumit	2,38%	3,81%	0,00%	3,23%	0,00%	2,73%	1,67%	2,22%	2,17%	3,03%	2,17%
Modul cum s-au adus la cunoștință drepturile pacientului	a) verbal-asistentă medicală/medic curant	54,76%	75,24%	50,00%	79,03%	25,00%	65,45%	68,33%	44,44%	34,78%	64,65%	56,52%
	b) prin afișaj	38,89%	24,76%	50,00%	14,52%	75,00%	26,36%	31,67%	46,67%	65,22%	31,31%	41,30%
	c) formular în foaie	6,35%	0,00%	0,00%	6,45%	0,00%	8,18%	0,00%	8,89%	0,00%	4,04%	2,17%
Drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării	a) da	93,65%	97,14%	100,00%	95,16%	66,67%	97,27%	96,67%	97,78%	97,83%	98,99%	97,83%
	b) nu	6,35%	2,86%	0,00%	4,84%	33,33%	2,73%	3,33%	2,22%	2,17%	1,01%	2,17%
"Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?"	a) în mod cert da	53,97%	67,62%	75,00%	75,81%	41,67%	80,91%	63,33%	66,67%	67,39%	76,77%	76,09%
	b) probabil că da	41,27%	27,62%	25,00%	14,52%	50,00%	16,36%	35,00%	26,67%	30,43%	18,18%	17,39%
	c) în mod categoric nu	4,76%	4,76%	0,00%	9,68%	8,33%	2,73%	1,67%	6,66%	2,17%	5,05%	2,17%
Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării	a) da	4,76%	0,95%	0,00%	8,06%	0,00%	0,91%	0,00%	2,22%	6,52%	6,06%	8,70%
	b) nu	95,24%	99,05%	100,00%	91,94%	100,00%	99,09%	100,00%	97,78%	93,48%	93,94%	91,30%



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

Observații și sugestii consemnate în chestionare referitor la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării

NR. CRT.	SECTIA	OBSERVATII / SUGESTII
1.	MEDICALA I	• Multumiri pentru ingrijirile acordate • Mâncare mai bună
2.	MEDICALA II	• Multumiri personalului medical
3.	CARDIOLOGIE	• -
4.	CHIRURGIE	• Saloanele lasă de dorit, schimbare saltele,wc • Personal medical bine pregatit • Vorba dulce face bine
5.	O.G.	• Mâncare mai buna
6.	PEDIATRIE	• Mai multa intelegere si empatie
7.	NEUROLOGIE	• Personal insuficient • Multumiri personalului
8.	ATI	• -
9.	BOLI INFECTIOASE	• Multumiri pentru atentie/serviciile acordate • Ar trebui mai mult personal • Mai multa atentie si amabilitate din partea personalului
10.	PSIHIATRIE	• Calitatea lenjeriei lasă de dorit, miros urât la baie

Intocmit SMC,

Ref.sp. Pavăl Gabriela